

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bedingen niet anders voortvloeit.

1. Flow of Yoga: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Castricum, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 65509714.
2. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon met wie Flow of Yoga een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Overeenkomst: iedere tussen Flow of Yoga en de deelnemer tot stand gekomen overeenkomst waarmee Flow of Yoga zich jegens de deelnemer, tegen de daarvoor overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het geven van (hot) yoga lessen.
4. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid die is tot stand gekomen door middel van inschrijving op de website. Als overeenkomst op afstand wordt niet aangemerkt de in artikel 5 bedoelde aanmelding op de website voor individuele lessen op basis van een reeds tot stand gekomen abonnement.
5. Abonnement: de overeenkomst als bedoeld in lid 3 op basis van een hot yogalidmaatschap; waarbij partijen zich voor bepaalde of onbepaalde tijd jegens elkaar hebben verbonden tot telkens terugkerende prestaties.
6. Website: www.flowofyoga.com
7. Les: elke afzonderlijke, in het kader van de overeenkomst, ten behoeve van de deelnemer, door Flow of Yoga, verzorgde of te verzorgen (hot) yogales, op een bepaalde dag en op een bepaald tijdstip.
8. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Flow of Yoga en iedere tot stand gekomen overeenkomst. De eventueel door de deelnemer gestelde voorwaarden, zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
2. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden ten einde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
4. Voor het aangaan van een abonnement is vereist dat de deelnemer het door Flow of Yoga overhandigde inschrijfformulier volledig en naar waarheid invult en vervolgens aan Flow of Yoga op de daartoe voorgeschreven wijze verstrekt. Een abonnement komt tot stand op het moment dat het ingevulde inschrijfformulier aan Flow of Yoga is verstrekt en de inschrijving van de deelnemer uitdrukkelijk door Flow of Yoga is bevestigd.
5. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de deelnemer dat hij naar beste weten gezond en fysiek in staat is om de les of lessen zonder schade voor zijn geestelijke en lichamelijke gezondheid te volgen. Bij twijfel is het de verantwoordelijkheid van de deelnemer, alvorens de overeenkomst met Flow of Yoga aan te gaan, zijn arts te raadplegen. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de deelnemer dat hij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert en dat hij niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom hij niet in staat zou zijn zich in te laten met actieve of passieve training en dat dit niet schadelijk is voor zijn gezondheid, veiligheid, welzijn of lichamelijke dan wel geestelijke conditie.
6. Indien de deelnemer de overeenkomst sluit namens een andere persoon, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De deelnemer is naast deze andere persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.
7. Bij het aangaan van de overeenkomst en de ondertekening van het inschrijfformulier gaat deelnemer akkoord met de algemene voorwaarden alsmede gaat deelnemer akkoord met het achterlaten van Persoonlijke Gegevens en mogelijke medische gegevens die van belang zijn voor de teacher van Flow of Yoga om rekening te houden met deze medische informatie. De Persoonlijke Gegevens zullen worden bewaard in het archief alsmede in het omgevingsplatform van Flow of Yoga namelijk: Mind & Body.

ARTIKEL 3. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. De deelnemer is gerechtigd de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden tot 14 dagen na totstandkoming daarvan. De deelnemer kan de overeenkomst op afstand ontbinden door daartoe een verzoek in te dienen per e-mail of door gebruikmaking van het wijzigingsformulier voor herroeping, welke door Flow of Yoga op verzoek zal worden overhandigd.
2. In geval nakoming van de overeenkomst op afstand door Flow of Yoga geheel of gedeeltelijk plaatsvindt tijdens de ontbindingstermijn als bedoeld in het vorige lid, geschiedt dit slechts op uitdrukkelijk verzoek van de deelnemer. De deelnemer verklaart in dat geval bij het aangaan van de overeenkomst op afstand uitdrukkelijk dat de nakoming van de overeenkomst op zijn verzoek plaatsvindt. Voor het geval gehele nakoming binnen de ontbindingstermijn geschiedt, verklaart de deelnemer voorts dat hij afstand doet van zijn recht van ontbinding zodra Flow of Yoga de overeenkomst is nagekomen.



3. Flow of Yoga verstrekt de deelnemer na totstandkoming van de overeenkomst een bevestiging van de overeenkomst op afstand, inclusief de bevestiging van het uitdrukkelijke voorafgaande verzoek en de eventuele verklaring van de deelnemer als bedoeld in het vorige lid.
4. Bij uitoefening van het recht van ontbinding is de deelnemer Flow of Yoga een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Flow of Yoga is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de deelnemer aan Flow of Yoga moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

ARTIKEL 4. | Abonnement

1. Deelname aan lessen op basis van een abonnement, geschiedt conform de limieten wat betreft aantal lessen dan wel looptijden zoals uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen. Flow of Yoga kent de volgende abonnement met de navolgende looptijd/het navolgende aantal lessen waarop de deelnemer op basis dat abonnement aanspraak maakt:
 - a) Losse les geldig per les.
 - b) 10-lessenkaarten, geldig gedurende 70 dagen na de ingangsdatum als bedoeld in lid 5;
 - c) Onbeperkt aantal lessen op basis van maandabonnement;
 - d) 1 les per week op basis van maandabonnement.
 - e) Onbeperkt aantal lessen op basis van een jaarkaart;
 - f) 1 les per week op basis van een jaarkaart.
 - g) Studenten abonnement onbeperkt tot 18 jaar of 21 jaar met overleg van studiepas.
 - h) 65+ onbeperkte maand abonnement.
 - i) 65+ 1 les per week maandabonnement.
2. De abonnementen als bedoeld in het vorige lid onder a en b eindigen van rechtswege na verloop van de daar vermelde geldigheidsduur, ook in geval de lessen waarop aanspraak wordt gemaakt ten tijde van het eindigen van het abonnement niet volledig door de deelnemer zijn benut, in welk geval de deelnemer voorts geen aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs.
3. De abonnementen als bedoeld in lid 1 onder e en f eindigen van rechtswege na verstrijken van zes c.q. twaalf maanden na de ingangsdatum als bedoeld in lid 5.
4. De abonnementen als bedoeld in lid 1 onder c en d eindigen door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch ten aanzien van het abonnement als bedoeld in lid 1 onder d, niet eerder dan de minimale duur als daar vermeld, is verstreken.
5. Abonnementen gaan in op de dag van totstandkoming van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk een andere ingangsdatum is overeengekomen, in welk geval die ingangsdatum toepassing vindt.
6. Bij beëindiging van het abonnement is de deelnemer gehouden de aan hem verstrekte membershippas terug te geven aan Flow of Yoga, bij gebreke waarvan de deelnemer een redelijke vergoeding aan Flow of Yoga verschuldigd is. Deze vergoeding is eveneens verschuldigd in geval, tijdens de looptijd van het abonnement, een vervangende pas aan de deelnemer moet worden verstrekt.

ARTIKEL 5. | AANMELDING EN INHOUD VAN LESSEN

1. Lessen worden verzorgd op een door Flow of Yoga aangewezen locatie. Voor deelname aan lessen dient de deelnemer zich, per individuele les, via de website op de daartoe voorgeschreven wijze aan te melden. Aanmelding geschiedt onder voorbehoud van voldoende beschikbare plaatsen. Voor zover lessen bij aanvang niet zijn volgeboekt, maakt de deelnemer aanspraak op deelname aan een les zonder aanmelding op de website.
2. Lessen op basis van een abonnement kunnen slechts worden afgenomen op voorafgaand vertoon van de door Flow of Yoga aan de deelnemer beschikbaar gestelde membershippas, bij gebreke waarvan Flow of Yoga zich het recht voorbehoudt om vóór aanvang van de les contante betaling daarvoor te vorderen, dan wel de toegang tot de les te ontzeggen.
3. De deelnemer kan zijn aanmelding als bedoeld in lid 1 middels de website kosteloos ongedaan maken tot 12 uur vóór aanvang van de geplande les. Latere afmelding of het verzuim aan de les waarvoor de deelnemer zich heeft aangemeld, deel te nemen, geldt als deelname.
4. De deelnemer met een abonnement als bedoeld in artikel 4 lid 1 c t/m f is verplicht zich voor een les waarvoor hij zich heeft aangemeld, af te melden in geval hij zal verzuimen daaraan deel te nemen. In geval de deelnemer met een abonnement als bedoeld in artikel 4 lid 1 c t/m f zich middels de website heeft aangemeld voor een les, en zich zonder overeenkomstig het vorige lid tijdig af te melden, daaraan verzuimt deel te nemen als gevolg van een aan de deelnemer toe te rekenen omstandigheid, is Flow of Yoga gerechtigd daarvoor het gebruikelijk door haar gehanteerde lestarief in rekening te brengen in geval zij aannemelijk maakt dat zij hierdoor geen vervangende deelnemer heeft kunnen toelaten tot die les. Het bepaalde in het vorenstaande van dit lid laat het bepaalde in artikel 9 onverlet.



5. Flow of Yoga is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. In geval Flow of Yoga de uitvoering van de overeenkomst overlaat aan derden, is zij, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van aan deze derden toerekenbare tekortkomingen. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de hier bedoelde derden. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Flow of Yoga, een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen, waarbij in plaats van 'Flow of Yoga', 'de derde(n)' moet worden gelezen.

ARTIKEL 6. | OPSCHORTING VAN EEN ABONNEMENT.

De deelnemer is op grond van ziekte of blessure gerechtigd in overleg met Flow of Yoga zijn abonnement op te schorten, mits voorafgaand daaraan een schriftelijke dokterverklaring wordt overlegd waaruit de ongeschiktheid voor deelname aan de lessen blijkt. De deelnemer maakt in dit verband nimmer aanspraak op restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 7. | VERVAL EN VERPLAATSING VAN EEN LES DOOR FLOW OF YOGA

1. Flow of Yoga spant zich in een geplande les doorgang te laten vinden, maar kan op grond van overmacht genoodzaakt zijn deze te laten vervallen of te verplaatsen. Flow of Yoga streeft ernaar hiervan uiterlijk 24 uur tevoren mededeling te doen aan de deelnemer. Als overmacht in de zin van dit artikel wordt tevens aangemerkt een door Flow of Yoga voorgenomen verbouwing van de leslocatie die nakoming van de overeenkomst gedurende een bepaalde tijd onmogelijk maakt.
2. In geval een geplande les door overmacht geen doorgang vindt, is de deelnemer daarvoor geen tegenprestatie verschuldigd en is hij in de gelegenheid de geplande les op een later tijdstip in te halen. Flow of Yoga kan niet garanderen dat op die datum de eventuele groepssamenstelling gelijk is aan die van eerder gerealiseerde of geplande data.

ARTIKEL 8. | ALGEMENE BEPALINGEN VOOR LESSEN

1. Flow of Yoga voert elke les uit naar beste inzicht en vermogen. Flow of Yoga verbindt zich echter te allen tijde uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Flow of Yoga staat nimmer in voor de resultaten die de deelnemer met het volgen van de lessen beoogt te behalen.
2. De aan de deelnemer toekomende rechten uit de overeenkomst zijn strikt persoonlijk en kunnen door de deelnemer niet worden overgedragen aan derden.
3. Lessen worden verzorgd op een door Flow of Yoga aangewezen locatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Gebruik van geschikte, lichte kleding, zoals een korte broek of sportbeha, is verplicht.
4. De deelnemer verbindt zich ertoe gedurende de les de aanwijzingen van Flow of Yoga op te volgen.
5. De deelnemer houdt zich aan het bepaalde in deze voorwaarden en de eventuele huisregels van de leslocatie.
6. De deelnemer dient Flow of Yoga steeds tijdig in kennis te stellen van alle feiten en omstandigheden die voor het verantwoord volgen van lessen van belang kunnen zijn.
7. De deelnemer is verplicht pijn, vermoeidheid, of veranderingen die tijdens of na een les optreden te melden aan Flow of Yoga, evenals veranderingen in de lichamelijke conditie die gedurende de duur van de overeenkomst optreden.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Flow of Yoga is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Flow of Yoga ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de deelnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de deelnemer anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Flow of Yoga gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de deelnemer reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
3. Voorts is Flow of Yoga gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
4. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst door Flow of Yoga te maken extra kosten en geleden schade voor rekening van de deelnemer.
5. De deelnemer maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Flow of Yoga op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
6. Indien Flow of Yoga de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de deelnemer terstond opeisbaar.



ARTIKEL 10. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. In geval van abonnement is de deelnemer naast de daarvoor geldende prijzen, inschrijfgeld verschuldigd. De hoogte van de prijzen en het inschrijfgeld wordt in het aanbod van Flow of Yoga vermeld.
2. Flow of Yoga is steeds gerechtigd haar prijzen te wijzigen. Prijsstijgingen hebben geen invloed op reeds tot stand gekomen overeenkomsten, tenzij het betreft overeenkomsten die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan of stilzwijgend zijn verlengd, in welk geval Flow of Yoga van een prijsstijging zo spoedig mogelijk mededeling doet aan de deelnemer. In geval de deelnemer niet met de prijsstijging instemt, stelt Flow of Yoga de deelnemer gedurende een maand na vorenbedoelde mededeling in staat de overeenkomst op te zeggen alvorens de prijswijziging voor de deelnemer van kracht wordt.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de door de deelnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan bij het aangaan van de overeenkomst en maakt de deelnemer niet eerder aanspraak op het volgen van lessen totdat deze bedragen geheel door Flow of Yoga zijn ontvangen. In afwijking van de vorige zin, wordt betaling van abonnement als bedoeld in artikel 4 lid 1 onder c en d, maandelijks geïncasseerd middels automatische incasso.
4. In geval van automatische incasso, is Flow of Yoga gerechtigd redelijke administratiekosten in rekening te brengen indien een betaling niet automatisch kan worden geïncasseerd dan wel gestorneerd wordt. Flow of Yoga is in dat geval gerechtigd de betaling, inclusief deze administratiekosten, middels overboeking of contant te vorderen.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de deelnemer van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de deelnemer intreedt, is de deelnemer over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd. Zolang het verzuim van de deelnemer voortduurt, is Flow of Yoga gerechtigd de deelnemer de toegang tot de lessen te ontzeggen.
6. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, ter verkrijging van door de deelnemer verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Flow of Yoga, draagt zij geen aansprakelijkheid voor enige schade die in verband met de uitvoering van de overeenkomst wordt geleden. In het bijzonder is Flow of Yoga niet aansprakelijk voor schade als bedoeld in de gevallen vermeld in het overige van deze algemene voorwaarden.
2. Deelname aan lessen geschiedt op eigen risico van de deelnemer. Flow of Yoga is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, niet aansprakelijk voor enig lichamelijk of geestelijk letsel, dan wel andere schade opgelopen tijdens of ten gevolge van een les. Voelt de deelnemer aan zijn lichaam dat verdere deelname bezwaarlijk is, dan is het zijn verantwoordelijkheid zijn deelname te staken. De deelnemer wordt aanbevolen voldoende water te drinken tijdens deelname aan de lessen. De deelnemer vrijwaart Flow of Yoga van alle aansprakelijkheid ter zake het bepaalde in dit lid.
3. Adviezen en instructies worden te allen tijde voor eigen risico van de deelnemer opgevolgd.
4. Flow of Yoga geeft uitvoering aan lessen naar beste inzicht en vermogen. Flow of Yoga verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en draagt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet of onvoldoende behalen van de resultaten die de deelnemer met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen, alsmede voor eventuele schade ontstaan doordat de adviezen en/of instructies van Flow of Yoga, al dan niet onjuist en/of onvolledig, zijn opgevolgd.
5. Flow of Yoga draagt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie die in het belang van een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst niet juist of volledig aan Flow of Yoga is verstrekt.
6. Alle informatie afkomstig van Flow of Yoga heeft uitsluitend ten doel te informeren. De informatie is niet bedoeld om medisch advies te vervangen. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om eventueel een arts te raadplegen voordat de deelnemer begint met de lessen. De deelnemer stemt vrijwillig toe alle risico's van de dienstverlening van Flow of Yoga voor eigen rekening te nemen.
7. Flow of Yoga wordt, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, gevrijwaard van alle medische claims, processen, verlies, schade of diefstal van eigendommen van de deelnemer of van goederen die door hem zijn meegebracht, verwonding of overlijden, met daarin verwerkt claims over nalatigheid ontstaan uit de door Flow of Yoga aangeboden diensten. Tevens kan Flow of Yoga niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele mentale en/of psychische klachten.
8. Indien ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Flow of Yoga mocht bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Flow of Yoga betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Flow of Yoga nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op basis van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Flow of Yoga dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In afwijking van de vorige zin, wordt in geval de overeenkomst een langere looptijd heeft dan zes maanden, voor vaststelling van de factuurwaarde, uitsluitend de laatste zes maanden van de overeenkomst in aanmerking genomen.
9. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Flow of Yoga, zal de deelnemer Flow of Yoga vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door Flow of Yoga.
10. De deelnemer is aansprakelijk voor alle aan hem toerekenbare schade ontstaan in verband met het gebruik van de door Flow of Yoga beschikbaar gestelde trainingsmaterialen en overige eigendommen van Flow of Yoga. De deelnemer staat ervoor in dat hij tegen dergelijke risico's voldoende is verzekerd.
11. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Flow of Yoga bedraagt één jaar.



ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Flow of Yoga behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor op alle door haar verstrekte informatie, tips en ideeën, alsmede op de door haar gehanteerde werkwijzen, in welke vorm dan ook. Het is de deelnemer verboden deze vermogensrechten van Flow of Yoga te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren, aan derden beschikbaar te stellen of te gebruiken op een andere wijze dan waarin de overeenkomst voorziet.

ARTIKEL 13. | WET PERSOONLIJK INFORMATIE GEGEVENS.

1. Flow of Yoga biedt de service van Mindbody INC Systeem aan cliënten van Flow of Yoga, hierbij kunnen klanten zich aanmelden voor de diensten van Flow of Yoga. Flow of Yoga kan niet aansprakelijk gesteld worden omtrent de verwerking van de persoonlijke gegevens in Mindbody Inc. Flow of Yoga zal zich inspannen om Cliënten van Flow of Yoga te helpen zijn/haar Persoonlijke Gegevens te wissen en of te verwijderen uit Mindbody Inc op zijn/haar verzoek.
2. Indien Cliënten van Flow of Yoga geen gebruik wensen te maken van de Mindbody Inc dienst, dan kunnen Cliënten middels email zich aanmelden voor de diensten van Flow of Yoga. Flow of Yoga is nimmer aansprakelijk voor de verwerking hiervan en kan door Client geen aanspraak gemaakt worden op de dienst en of een restitutie dan wel een verhalen van andere kosten doordat Client de dienst niet heeft kunnen afnemen. Flow of Yoga zal zijn uiterste best doen de dienst aan te bieden, en Client heeft recht om tot aanvang van de dienst te wachten of er een mogelijke plaats vrij komt.
3. Middels het inschrijfformulier van Flow of Yoga gaan klanten akkoord met de voorwaarden van Flow of Yoga alsmede geeft Client toestemming om Flow of Yoga Persoonlijke gegevens te mogen verwerken in Mindbody Inc.
4. Bij het gebruik/installeren van Mindbody Inc geven Cliënten middels acceptatie van de leveringsvoorwaarden van Mindbody Inc akkoord om persoonlijke gegevens te bewaren en te gebruiken, alvorens Cliënten gebruik kunnen maken van de diensten van Mindbody Inc voor Flow of Yoga. U kunt de leveringsvoorwaarden van Mindbody Inc. opvragen via de site/app of via Flow of Yoga middels het sturen van een email.
5. Flow of Yoga heeft alle persoonlijke Gegevens van haar Cliënten verwerkt in de op dit moment voor de wet geldende regels. Mocht er onverhoopt een datalek ontstaan waarin klant gegevens vrij zijn gekomen zullen wij hier melding van maken bij de autoriteiten volgens wet AVG. Ook zullen wij Cliënten informeren zodra bekend is welke persoonlijke gegevens uitgelekt zijn. Mocht Flow of Yoga door een gerechtelijk bevel persoonlijke gegevens moeten uitwisselen is Flow of Yoga nimmer verantwoordelijk voor het uitgeven van deze gegevens en kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitgeven van deze gegevens.
6. Client kan nimmer aanspraak maken op een schadevergoeding richting Flow of Yoga indien niet vastgesteld kan worden waar het datalek heeft plaatsgevonden.
7. Flow of Yoga heeft met zijn leveranciers waarbij persoonlijke gegevens worden uitgewisseld een verwerkingsovereenkomst afgesloten waarbij verwerkers aan de zelfde regels en verantwoording onderhevig zijn dan Flow of Yoga. Alle leveranciers van Flow of Yoga zijn door acceptatie van de Leveringsvoorwaarden van Flow of Yoga akkoord met de verwerkingsovereenkomst volgens **Artikel 15 Verwerkingsovereenkomst**.
8. Op verzoek van klanten van Flow of Yoga om persoonlijke gegevens te wissen, zal Flow of Yoga altijd middelen om deze te vernietigen. Ook zal Flow of Yoga ondersteunend meewerken deze gegevens te vernietigen bij de sub-verwerkers van deze persoonlijke gegevens.
9. Flow of Yoga zal zich onthouden van het delen van medische gegevens via Email. Het is daarom de verantwoordelijkheid van de Cliënten om Persoonlijke Gegevens via de mail uit te wisselen, Flow of Yoga kan nimmer aansprakelijk worden gesteld wegens door de Client ongevraagde Persoonlijke Gegevens te delen.

ARTIKEL 15. | Verwervingsovereenkomst.

TUSSEN:

1. **Flow Of Yoga**, statutair gevestigd en kantoorhoudende te **1911NA Castricum** aan **Westerplein 2a/b**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **65509714**, hierna te noemen '**Verantwoordelijke**'; en
2. Partijen waar Flow of Yoga beoogd mee samen te werken en daarom persoonlijke gegevens van derde gebruikt, hierna te noemen '**Verwerker**',



Samen de 'Partijen'.

ACHTERGROND:

- a. Op 7-mei 2018, hebben Partijen een overeenkomst gesloten (de '**Hoofdovereenkomst**') met kenmerk en/of referentienummer AVG FOY 201802 op grond waarvan Verwerker persoonsgegevens van Verantwoordelijke verwerkt;
- b. Privacywetgeving, inclusief nationale wetten ter uitvoering van de Privacyrichtlijn en de Algemene Verordening Gegevensbescherming, vereist dat dergelijke verwerkingen worden geregeld door een overeenkomst of rechtshandeling die de Verwerker bindt aan de Verantwoordelijke en waarin het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, de verplichtingen van de Verwerker in verband met beveiligingsincidenten en datalekken, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de Verantwoordelijke worden omschreven; en
- c. Partijen wensen de bovenstaande vereisten in de onderhavige verwerkersovereenkomst (de '**Verwerkersovereenkomst**') te regelen, welke overeenkomst een integraal onderdeel is van de Hoofdovereenkomst.

Partijen verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1. Definities en Interpretatie

- 1.1. '**Betrokkene**', '**Persoonsgegevens**', '**Verantwoordelijke**', en '**Verwerker**' hebben de betekenis zoals bedoeld in de Privacywetgeving. Daarnaast hebben de volgende woorden en zinsdelen de volgende betekenis:

'Beveiligingsincident'	een daadwerkelijke, verwachte of vermoede i) schending van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen welke leidt tot onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang tot gegevens, met inbegrip van Persoonsgegevens, ii) schending van Privacywetgeving of deze Verwerkersovereenkomst door een huidige of voormalige werknemer, aannemer of agent van de Verwerker of door een andere persoon of derde, en/of iii) gebeurtenis waarbij de beveiliging, vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van gegevens, waaronder Persoonsgegevens, zijn of redelijkerwijs kunnen zijn gecompromiteerd;
'Privacywetgeving'	de Privacy Richtlijn (95/46/EG) en de Richtlijn privacy en elektronische communicatie (2002/58/EG), de nationale wetten ter uitvoering van deze richtlijnen en/of, in voorkomend geval, de verordening (EU) 2016/679 (de " Algemene Verordening Gegevensbescherming ") en elke wetgeving of verordening die het voorgaande van tijd tot tijd wijzigt of aanvult;

- 1.2. Deze Verwerkersovereenkomst en de Annexen vormen een integraal onderdeel van de Hoofdovereenkomst en een verwijzing naar de Verwerkersovereenkomst is inclusief een verwijzing naar de Annexen.
- 1.3. In geval van inconsistentie tussen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst, gelden de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.
- 1.4. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2. Werkzaamheden Verwerker

- 2.1. De voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst zijn van toepassing op de Persoonsgegevens die de Verwerker, of de toegestane onderaannemers, verwerken tijdens het verlenen van diensten in het kader van de Hoofdovereenkomst, zoals weergegeven in Annex 1. Partijen komen overeen dat de Verantwoordelijke de verwerkingsverantwoordelijke van de Persoonsgegevens is of een verwerker van Persoonsgegevens namens een andere verwerkingsverantwoordelijke. Partijen komen verder overeen dat Verwerker de Persoonsgegevens verwerkt in het kader van uitvoering van de Hoofdovereenkomst.
- 2.2. De Verwerker verwerkt alleen die Persoonsgegevens zoals verder gespecificeerd in Annex 1 en voert deze verwerkingshandelingen alleen uit met betrekking tot de uit de Hoofdovereenkomst voortvloeiende en in deze Verwerkersovereenkomst of anderszins goedgekeurde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verantwoordelijke nader beschreven aard en doeleinden van de verwerking, onder voorbehoud van Artikel 2.4 van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal in dit kader alle redelijke instructies van de Verantwoordelijke in verband met de verwerking opvolgen.

- 2.3. De Verwerker verwerkt geen Persoonsgegevens voor zijn eigen doeleinden of die van anderen, tenzij i) een op de Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht; in dat geval stelt de Verwerker de Verantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt of ii) Verantwoordelijke daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven.
- 2.4. De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met de Privacywetgeving die van toepassing is op de verwerking van Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, waarbij ook rekening wordt gehouden met afzonderlijke verplichtingen die de Verantwoordelijke krachtens Privacywetgeving kan hebben. De Verwerker stelt de Verantwoordelijke onmiddellijk in kennis wanneer een instructie van de Verantwoordelijke betreffende de verwerking van Persoonsgegevens naar haar mening inbreuk maakt op Privacywetgeving of andere toepasselijke wetgeving.
- 2.5. De Verwerker zorgt ervoor dat alle Persoonsgegevens die door de Verwerker zijn gecreëerd namens de Verantwoordelijke nauwkeurig zijn en zo nodig bijgewerkt worden en zorgt ervoor dat de Persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn worden gewist of gerectificeerd overeenkomstig de instructies van de Verantwoordelijke.
- 2.6. In aanvulling op het voorgaande lid 5 van dit Artikel leggen Partijen vast dat Verwerker de Persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze zal verwerken en in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de Privacywetgeving of andere toepasselijke wetgeving. Verwerker zal in dat kader ten minste een register van verwerkingen aanleggen als bedoeld in Artikel 30 AVG en op eerste verzoek van Verantwoordelijke zal Verwerker een kopie van dat register verstrekken.
- 2.7. De Verwerker zal geen Persoonsgegevens verwerken in- of doorgeven aan een land, gebied of organisatie buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verantwoordelijke (en de Verwerker zorgt ervoor dat elke onderaannemer aan hetzelfde voldoet).

3. Beveiliging

- 3.1. De Verwerker ontwikkelt, implementeert en onderhoudt een uitgebreid schriftelijk informatiebeveiligingsbeleid dat vereist dat de Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen neemt om Persoonsgegevens, in het licht van de huidige stand van de techniek, te beschermen tegen inbreuken op beveiliging, vertrouwelijkheid of integriteit en andere ongeautoriseerde of onwettige vormen van verwerking. Zulke maatregelen zullen een passend veiligheidsniveau garanderen, rekening houdend met de risico's die bij de verwerking betrokken zijn, met name door ongevallen of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang tot persoonsgegevens die worden overgedragen, opgeslagen of anderszins verwerkt, gebaseerd op de aard van de persoonsgegevens, geldende industriestandaarden en verplichte veiligheidseisen die van toepassing zijn op de verwerker.
- 3.2. Naast de algemene verplichting uit hoofde van Artikel 3.1, omvatten dergelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten minste de beveiligingsmaatregelen in Annex 2 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3. De Verwerker zorgt ervoor dat het personeel dat bevoegd is om de Persoonsgegevens te verwerken zich tot vertrouwelijkheid verbindt gedurende en na hun dienstverband (bijvoorbeeld door middel van een geheimhoudingsovereenkomst), voor zover het niet reeds tot een wettelijke verplichting tot geheimhouding is gehouden.
- 3.4. De partijen erkennen dat de in dit Artikel 3 bedoelde technische en organisatorische maatregelen in de loop van de tijd kunnen veranderen en dat effectieve beveiligingsmaatregelen regelmatige evaluatie en verbetering van de maatregelen vereisen. De Verwerker zal deze maatregelen derhalve regelmatig evalueren, aanscherpen en/of verbeteren om te (blijven) voldoen aan de eisen en verplichtingen zoals genoemd in dit Artikel 3.

4. Beveiligingsincidenten

- 4.1. De Verwerker zorgt voor adequate beveiligingsmaatregelen en neemt de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn in verband met de toepasselijke wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op de Verwerker en de Verantwoordelijke inzake Beveiligingsincidenten.
- 4.2. In geval van een Beveiligingsincident zal de Verwerker de Verantwoordelijke onverwijld op de hoogte stellen via een kennisgeving, maar uiterlijk 12 uur nadat de Verwerker of een onderaannemer zich bewust is van een dergelijk Beveiligingsincident en op een zodanige wijze dat de Verantwoordelijke kan voldoen aan van toepassing zijnde wetgeving betreffende Beveiligingsincidenten, met name relevante kennisgevingsvereisten in verband met Beveiligingsincidenten en inbreuken op de beveiliging van Persoonsgegevens. Een kennisgeving van een Beveiligingsincident mag in beginsel mondeling geschieden, maar dient altijd gevolgd te worden door een schriftelijke bevestiging aan Verantwoordelijke.
- 4.3. Niet tegenstaande de verplichtingen van de Verwerker onder Artikel 4.2, bevat de kennisgeving van de Verwerker tenminste de punten in Annex 3, waarbij de Verwerker zich rekenschap geeft van het belang van een onverwijld melding, alsook de mogelijkheid om eerdere kennisgevingen op te volgen en aan te vullen.

- 4.4. Zodra de Verwerker op de hoogte is van een Beveiligingsincident, moet de Verwerker alle noodzakelijke en passende maatregelen nemen om de gevolgen van het Beveiligingsincident te onderzoeken, te reduceren en te herstellen en de Verantwoordelijke te helpen ervoor te zorgen dat de Verantwoordelijke kan voldoen aan de Privacywetgeving en eventuele wettelijke en/of contractuele verplichtingen (zoals verplichtingen om derden in kennis te stellen, inclusief toezichthouders en betrokkenen) in verband met het Beveiligingsincident. Dit betekent, met zoveel woorden, dat de Verwerker te allen tijde zijn medewerking verleent aan Verantwoordelijke in het kader van het hiervoor gestelde en eventuele nadere instructies van de Verantwoordelijke adequaat zal opvolgen.
- 4.5. Verwerker dient zich te onthouden van het op enigerlei wijze verstrekken van of delen van informatie over Beveiligingsincidenten aan derde partijen en/of betrokkenen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of Partijen anderszins zijn overeengekomen.

5. Samenwerking en betrokkenen

- 5.1. De Verwerker zal de Verantwoordelijke binnen 24 uur in kennis stellen, tenzij uitdrukkelijk door toepasselijke wetgeving verboden, in geval van i) een klacht in verband met de verwerking van Persoonsgegevens onder de Verwerkersovereenkomst, ii) een verzoek, vraag of bevel tot de productie, verwerking of toegang tot persoonsgegevens, of iii) verzoeken van betrokkenen, waaronder verzoeken tot toegang, rectificatie, blokkering van verwerking van persoonsgegevens, data-overdraagbaarheid en soortgelijke verzoeken. De Verwerker reageert niet op dergelijke verzoeken, tenzij met voorafgaande toestemming van de Verantwoordelijke; De Verwerker werkt op dit punt samen met de Verantwoordelijke en ondersteunt de Verantwoordelijke bij het afhandelen en beantwoorden van dergelijke klachten, verzoeken en bevelen. Dit houdt voor Verwerker in dat op het eerste daartoe strekkende verzoek van de Verantwoordelijke alle relevante informatie aan haar wordt verstrekt betreffende de aspecten van de door de Verwerker verrichte verwerking van Persoonsgegevens, zodat de Verantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat Privacywetgeving of andere toepasselijke wetgeving wordt dan wel is nageleefd.
- 5.2. Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de verwerking, zal de Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen implementeren voor de vervulling van zijn verplichtingen genoemd in dit Artikel 5.

6. Onderaanneming

- 6.1. De Verwerker kan zijn verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst slechts uitbesteden aan een derde partij met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verantwoordelijke en alleen middels een schriftelijke overeenkomst met de onderaannemer ("Subverwerker"), welke overeenkomst dezelfde of zelfs strengere verplichtingen oplegt als aan de Verwerker onder deze Verwerkersovereenkomst dan wel uit de Privacywetgeving of andere toepasselijke wetgeving voortvloeit. Het is de (wettelijke) taak van de Verwerker om toe te zien op naleving daarvan door de Subverwerker.
- 6.2. De Verwerker blijft volledig aansprakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, met inbegrip van de door de onderaannemer verwerkte persoonsgegevens, indien de Verwerker gebruik maakt van onderaannemers.

De toestemming van Verantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker, zoals bedoeld in lid 1 van dit Artikel, laat onverlet dat Persoonsgegevens niet mogen worden verwerkt door die Subverwerker in een land buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"), zonder daarvoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verantwoordelijke, zoals mede bedoeld in Artikel 2.7.

7. Vrijwaring en Boete

- 7.1. De Verwerker zal de Verantwoordelijke vrijwaren ten aanzien van alle schade die door de Verantwoordelijke of door haar groepsmaatschappijen wordt geleden of voortvloeit uit schending van deze Verwerkersovereenkomst door de Verwerker. Te denken valt hierbij aan een toerekenbare tekortkoming door Verwerker en/of diens onderaannemers (Subverwerkers) in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Verwerker en/of diens onderaannemers (Subverwerkers) van de Privacywetgeving of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens. Voor de toepassing van dit Artikel betekent schade: i) boetes, dwangsommen en andere sancties die door een toezichthoudende autoriteit of andere overheidsinstantie worden opgelegd, ii) eventuele schadevergoeding die wordt geëist door derden of onderaannemers; en iv) redelijke kosten die verband houden met de tenuitvoerlegging van dit Artikel 7.
- 7.2. Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid.
- 7.3. In geval van overtreding van een van de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst verbeurt Verwerker aan Verantwoordelijke een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van EUR 10.000,- per overtreding alsmede een boete van 15% van voornoemd bedrag voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, een en ander onverminderd het recht van Verantwoordelijke op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

8. Audit en Controle

- 8.1. De Verwerker houdt gedetailleerde, nauwkeurige en actuele informatie bij met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens door hem in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, waaronder met betrekking tot de verplichtingen en maatregelen op grond van de Artikelen 2.1, 3, 4, 5 en 6 ("Bescheiden"). Op verzoek van de Verantwoordelijke verstrekt de Verwerker deze Bescheiden aan de Verantwoordelijke.

- 8.2. Verantwoordelijke heeft het recht toe te laten zien op de naleving van de hiervoor onder Artikel 3 genoemde maatregelen. De Verwerker verstrekt de Verantwoordelijke, zijn daartoe gemachtigde vertegenwoordigers en/of de onafhankelijke auditor die door de Verantwoordelijke is aangewezen, zo vaak als Verantwoordelijke daar aanleiding toe ziet in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en bij (het vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten, en met inachtneming van een redelijke termijn van kennisgeving: i) toegang tot de informatie, locaties en Bescheiden van de Verwerker; ii) redelijke bijstand en medewerking van het betrokken personeel van de Verwerker; en iii) redelijke faciliteiten op de locaties van de Verwerker om na te gaan of de Verwerker zijn verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst en de Privacywetgeving nakomt.
- 8.3. Verwerker zal eventuele door Verantwoordelijke naar aanleiding van dergelijke audits en controles in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
- 8.4. Elke partij draagt haar eigen kosten voor de in dit Artikel 8 beschreven audits en controles, tenzij blijkt dat de Verwerker een wezenlijke inbreuk heeft gepleegd op de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst, in welk geval de Verwerker alle kosten zal dragen, onverminderd andere rechten en rechtsmiddelen waarover de Verantwoordelijke beschikt.

9. Termijn en Beëindiging

- 9.1. Deze Verwerkersovereenkomst vangt aan vanaf datum van ondertekening door beide Partijen en blijft van kracht tot de beëindiging of afloop van de Hoofdovereenkomst.
- 9.2. Indien de Hoofdovereenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst automatisch; de Verwerkersovereenkomst kan niet tussentijds of separaat worden opgezegd.
- 9.3. Alle bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst die uitdrukkelijk of impliciet zijn bedoeld om van kracht te blijven na beëindiging of afloop van deze Verwerkersovereenkomst, met inbegrip van de Artikelen 3.3 (geheimhouding), 4.2 (melden Beveiligingsincidenten), 7 (vrijwaring en boete), 8.1 (bijhouden van Bescheiden) en 10.1 (retour Persoonsgegevens) blijven volledig van kracht.

10. Overig

- 10.1. Na beëindiging of aflopen van deze Verwerkersovereenkomst, of op schriftelijk verzoek van de Verantwoordelijke, zal de Verwerker, op eventuele aanwijzing van de Verantwoordelijke binnen 30 dagen alle Persoonsgegevens retourneren aan Verantwoordelijke, en bestaande kopieën van alle bestaande exemplaren verwijderen.
- 10.2. Deze Verwerkersovereenkomst wordt beheerd door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht. Elk geschil dat voortvloeit uit deze Verwerkersovereenkomst of daarmee verband houdt (van contractuele of niet-contractuele aard) wordt uitsluitend voorgelegd aan de daartoe in de Hoofdovereenkomst aangewezen rechtbank of arbiter(s) of andere daartoe overeengekomen vorm van geschillenbeslechting, waarbij wordt opgemerkt dat Partijen te allen tijde nastreven een eventueel geschil eerst in onderling overleg op passende wijze op te lossen.
- 10.3. Wijzigingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend door Partijen (of hun gemachtigde vertegenwoordigers).

Aldus opgemaakt en overeengekomen,

[Verantwoordelijke]	[Verwerker]
Naam:	Naam:
Titel/functie:	Titel/functie:
Datum:	Datum:
Plaats:	Plaats:



ANNEX 1

Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens Namens Flow of Yoga: nader beschreven in de Hoofdovereenkomst / hieronder nader uiteengezet].

[In te vullen met verwijzingen naar de overeenkomstige Artikelen in de Hoofdovereenkomst]

Type/Categorie Betrokkene	Beschrijving van persoonsgegevens (volledige lijst)	Soort verwerking van persoonsgegevens	De geografische locatie van de verwerking	Doel(einden) van de verwerking van persoonsgegevens	Voorafgaande toestemming onderaannemers "Subverwerkers"
Gegevens van Klanten van Flow of Yoga	Zeker Email adres en naam. Mogelijk adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, leeftijd, geslacht, en mogelijke persoonlijke informatie die per mail kan worden verstuurd. Registreren van IP adressen.	Bezoekers website Flow of Yoga, Emailverkeer van Flow of Yoga richting klanten van Flow of Yoga alsmede klanten richting Flow of Yoga via contactformulier. IP adressen van bezoekers website Flow of Yoga.	Door verwerker te overleggen.	Communicatie tussen Flow of Yoga en klant en vice versa. Bezoek van klanten op website Flow of Yoga.	[lijstje met onderaannemers die worden ingeschakeld door Verwerker en de vermelding of er al dan niet voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is gegeven]



ANNEX 2

1. **Wettelijke voorschriften**

De Verwerker zal eventuele specifieke veiligheidsbepalingen identificeren en zorgdragen voor de naleving van dergelijke veiligheidsbepalingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.

2. **Praktische veiligheidsmaatregelen**

In overeenstemming met haar verplichtingen uit hoofde van Artikel 3.2 van de Verwerkersovereenkomst zal de Verwerker naar behoren rekening houden met de volgende soorten veiligheidsmaatregelen om een naar risico aangepast beveiligingsniveau te garanderen:

- de pseudonimisering en versleuteling van Persoonsgegevens;
- Fysieke beveiliging;
- Toegangscontrole;
- Beveiliging en *Privacy Enhancing Technologies*;
- Bewustmaking, opleiding en veiligheidscontroles met betrekking tot personeel;
- Incident/Response management/bedrijfscontinuïteit; en
- *Audit controls/Due Diligence*.

3. **Veiligheidsbeleid en -instructies**

De Verantwoordelijke kan de Verwerker nadere instructies en policies verstrekken met betrekking tot dergelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.



ANNEX 3

Meld Beveiligingsincidenten, als bedoeld in Artikel 4.2 van de Verwerkersovereenkomst, onverwijld bij Verantwoordelijke, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, via de onderstaande contactgegevens. Als het primaire contact niet binnen één uur reageert kunt u contact opnemen met een van de twee andere contacten. Ook de contactgegevens van Verwerker staan hieronder ter volledigheid vermeld.

Primair contactpersoon *Verantwoordelijke*

Naam	Nico Kruis
Functie	Eigenaar
E-mail	nico@flowofyoga.com
Telefoon	06 52880665

Verdere contactpersonen *Verantwoordelijke*

Naam	Anne Kluit
Functie	Manager
E-mail	anne@flowofyoga.com
Telefoon	06 38210615

Naam	Idem
Functie	
E-mail	
Telefoon	

Primair contactpersoon *Verwerker*

Naam	
Functie	
E-mail	
Telefoon	

Verdere contactpersonen *Verwerker*

Naam	
Functie	
E-mail	
Telefoon	

Naam	
Functie	
E-mail	
Telefoon	

Geef in ieder geval de volgende informatie door bij het melden van een Beveiligingsincident:

- Samenvatting van het Beveiligingsincident (incl. datum en tijdstip, geschat aantal bestanden, geschat aantal betrokkenen, de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens, soort beveiligingsincident, de geconstateerde en/of vermoedelijke gevolgen voor betrokkene(en) van het incident);
- Getroffen technische en organisatorische maatregelen om het Beveiligingsincident aan te pakken, maatregelen om de mogelijke negatieve gevolgen ervan te beperken en verdere Beveiligingsincidenten te voorkomen; en
- Verdere (relevante) informatie die Verantwoordelijke nodig kan hebben om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen ten aanzien van Beveiligingsincidenten, waaronder in ieder geval het (kunnen) doen van een eventuele melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of het informeren van betrokkene(n).



ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Flow of Yoga aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.